

# ITK ONLINE KUNDENSCHULUNG TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN



ITK nutzt als Schulungs- und Kollaboration-Plattform Microsoft Teams für die Kommunikation und Microsoft Azure Lab Services als Plattform für eine virtuelle Schulungsumgebung. Die dafür Mindestvoraussetzungen sowie die Ausstattung für die beste User-Experience sind im Folgenden aufgelistet:

## Microsoft Teams

Mindestvoraussetzung:

- Webbrowser mit HTML5 Unterstützung (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox o.ä.)
- Webcam und Headset

Empfohlene Ausstattung:

- Windows Client mit Microsoft Teams Applikation
- Full-HD Webcam, Headset (optimiert für Microsoft Teams)

## Microsoft Azure Lab Services

Mindestvoraussetzung:

- Monitor mit Auflösung von mindestens 1280 x 800 px

Empfohlene Ausstattung:

- Zweiter Monitor mit Full-HD Auflösung, um Teams und Lab Services gleichzeitig nutzen zu können.

## FIREWALLEINSTELLUNGEN

Firewall-Einstellung	Bandbreite	Protocol	Port	Range
Microsoft Teams	Min. 2Mbit/s	UDP TCP	3478-3481 443	13.107.64.0/18 52.112.0.0/14 52.120.0.0/14
Microsoft Azure	Min. 5Mbit/s	TCP+UDP TCP	3389 443	azure.com